

Gestión ambiental interna



¿Por qué este tema es relevante para nosotros?

La gestión ambiental interna es una prioridad para nosotros pues entendemos la importancia de conocer, gestionar y medir el impacto ambiental de nuestras actividades internas, y la presión que producimos sobre los recursos naturales, con miras a identificar oportunidades de un consumo más eficiente.

Es por ello que incorporamos criterios sociales y ambientales en nuestras actividades diarias, al

tomar decisiones sobre el negocio y al diseñar nuevas soluciones financieras. En este contexto, también participamos en diferentes instancias, donde junto con otras organizaciones y empresas, trabajamos para desarrollar espacios de formación y generar conciencia sobre temas relacionados a la conservación del medio ambiente. (GRI 102-5)

Política de Sustentabilidad

Nos regimos por directrices claras con respecto a la gestión medio ambiental de la empresa. Éstas se encuentran establecidas en nuestra Política de Sustentabilidad, que tiene como principales lineamientos:

- Apoyar mecanismos de mercado y políticas internas que promuevan el respeto al medio ambiente, a la calidad de vida y al mantenimiento de la biodiversidad.
- Mitigar los impactos ambientales directos de las operaciones del Banco.
- Promover la eficiencia en el consumo de energía y de los recursos naturales.
- Promover la gestión y destinación adecuada de los residuos y efluentes generados en las actividades internas.

Recolección selectiva y gestión de residuos

(GRI 306-1) (GRI 306-3) (ODS 11.6)

Entendemos la gestión de residuos como un proceso que inicia antes de que el material sea considerado propiamente como un residuo. Es por eso que promovemos el uso racional de los recursos, de manera a minimizar la generación de residuos. Este es un proceso continuo y dinámico, cuyo objetivo es reducir la producción de desechos y extender la vida útil de materiales a través del reciclaje, de modo a mitigar impactos derivados de nuestro consumo.

Recolección selectiva de residuos en edificios administrativos

Contamos con un procedimiento de recolección

selectiva y de gestión de residuos en nuestro edificio administrativo (Torre Itaú) en coordinación con la organización Gestión Ambiental (GEAM). Mediante la disposición de contenedores de residuos en el edificio, separamos los residuos en tres categorías: (i) papeles y cartones; (ii) otros reciclables, como plásticos y vidrios, y, (iii) residuos no reciclables y/o materiales orgánicos.

En la Torre Itaú, los residuos no reciclables y orgánicos son almacenados en un depósito de desechos ubicado dentro del edificio, para su posterior retiro por parte del servicio municipal. Este depósito cuenta con un sistema de refrigeración como una medida de salud y seguridad para el personal que manipula los residuos, que además ayuda a la conservación de los mismos.

Los materiales reciclables, son dispuestos en el mismo depósito, pero en compartimientos separados, y son trasladados periódicamente a las instalaciones de GEAM, donde, son clasificados y destinados a la comercialización y generación de ingresos para los trabajadores de esta organización, a través del programa Proclima²⁵.

Para asegurar el adecuado tratamiento de los residuos, así como un aprovechamiento eficiente de los materiales, se realizan capacitaciones sobre el funcionamiento y relevancia del proceso de recolección selectiva, dirigidas al público interno y al personal de las empresas proveedoras de servicios de aseo y limpieza en estos edificios. Además, se realizan verificaciones periódicas de papelería, para identificar la que ya no está vigente y destinarla al reciclaje. También se realizan revisiones en depósitos del banco para identificar mobiliarios y equipamientos en desuso, los cuales son reutilizados o donados, según el estado en el que se encuentren.

²⁵ El programa trabaja en el tratamiento de residuos con personas calificadas para estas tareas. Tiene el objetivo de mejorar la calidad de vida de los trabajadores mediante la concesión de beneficios y compensaciones a partir de los ingresos generados por la comercialización de materiales.

En esta misma línea, sistemáticamente se verifica si hay documentación confidencial no vigente, y de ser así se la ingresa al proceso de reciclaje, luego de ser destruida bajo un estricto control de seguridad de la información.

Ecopuntos

Adicionalmente a la colecta selectiva en edificios administrativos, hemos instalado ecopuntos en algunas sucursales de Asunción y del interior del país.

Un ecopunto es un lugar donde se ubica un contenedor de residuos con compartimentos separados, que permiten una disposición diferenciada de residuos, clasificada por tipo de material. Estos ecopuntos están instalados en áreas de las sucursales donde pueden ser accesibles y aprovechados, también, por personas que residen en la comunidad circundante. De esta manera, estos lugares funcionan como un punto de colecta selectiva de residuos, en un esfuerzo por promover la conciencia ciudadana sobre la importancia del reciclaje. Los materiales depositados en los ecopuntos son reaprovechados en otros procesos de producción.

Actualmente contamos con tres ecopuntos, ubicados en las sucursales de: Ciudad del Este, Encarnación y Villa Morra.

La gestión de instalación, recuperación y comercialización de estos residuos está a cargo de la empresa social Soluciones Ecológicas, que emplea, como recuperadores urbanos, a personas dedicadas al reciclaje, contribuyendo de esta manera con la mejora de sus condiciones de trabajo. Esta empresa entrena a los recuperadores y les brinda indumentaria de seguridad para la realización de tareas de retiro y pesaje de materiales.

Como resultado de la gestión de recolección selectiva de residuos, la organización GEAM y la empresa social Soluciones ecológicas, realizan reportes mensuales al banco, sobre los volúmenes de materiales recuperados, junto con el balance ambiental equivalente, de manera a hacer un seguimiento sobre el proceso de gestión de residuos en la empresa.

Como resultado de estas acciones, en 2021 se destinaron al reciclaje 1.144 kg de papeles y cartones y 266 kg de plásticos. En cuanto al impacto ambiental de las mismas, estimamos que solo con el reaprovechamiento de papeles y cartones evitamos la tala de 16 árboles, el consumo de 22.880 litros de agua y la emisión de 1,487 toneladas de CO₂.²⁶ (GRI 301-1) (ODS 8.4)(ODS 12.2 12.5)(ODS 3.9)

Solo con el reaprovechamiento de papeles y cartones evitamos la tala de 16 árboles, el consumo de 22.880 litros de agua y la emisión de 1,487 toneladas de CO₂.

Gestión de equipos electrónicos y mobiliario en desuso

(GRI 306-1) (GRI 306-3) (ODS 3.9) (ODS 11.6) (ODS 12.5)

Contamos con una política para la renovación de equipos informáticos que contempla el manejo de equipos obsoletos en la empresa. La misma establece que los equipos electrónicos e informáticos se retirarán de las oficinas por causas como el desgaste natural, la discontinuidad en la línea de producción del fabricante o la discontinuidad en la necesidad de mantener operativos los equipos. Así también, el valor contable residual del bien se considera como parte del criterio para discontinuar su uso.

Según se establece en esta política -y con la intención de extender la vida útil de los equipos- la primera alternativa que se toma en cuenta al decidir el retiro de equipos es la donación a organizaciones de la sociedad civil e instituciones educativas, para lo cual se realizan verificaciones digitales y físicas del estado de los mismos. Aquellos que resulten apropiados para la reutilización son entregados –en su mayoría- al proyecto PC Mochila de la Facultad Politécnica de Universidad Nacional de Asunción, donde se encargan del reacondicionamiento del hardware, la instalación de softwares libres y la entrega de equipos a instituciones educativas.

En 2021, se han entregado 135 ordenadores personales al programa PC Mochila, en concepto de donación. La reutilización de estos equipos evitó la generación de más 390 kg de residuos electrónicos en el año.

Además, a través de la Fundación Itaú se trabajó en alianza con las empresas proveedoras Diviserv y Núcleo S.A. y como resultado fueron entregados 30 juegos de equipos (monitor, teclado y mouse) a centros educativos de Remansito, lo que evitó la generación de 90 kg de residuos electrónicos. Adicionalmente se

donaron 30 juegos de escritorios y sillas.

Los equipos que no pueden destinarse a reutilización son cedidos a GEAM para la separación en partes, lo que posibilita la recuperación y aprovechamiento de materiales reciclables y comercializables. Los materiales cuya reutilización no es posible, así como los equipos que no son aptos para someterse al proceso de disposición en partes, son destruidos por compañías especializadas en procedimientos de gestión responsable de materiales peligrosos.

En 2021, 12 cajeros automáticos han pasado por este modelo de gestión de separación en partes para su reciclaje, lo que significó el recupero de 4.628 kg de metales y 22 kg de materiales electrónicos, para su reincorporación a un sistema funcional.

Como parte de la gestión de materiales en desuso, en la misma línea que la gestión de los equipos informáticos, posibilitamos la extensión de la vida útil de muebles en buenas condiciones, logrando al mismo tiempo apoyar programas sociales que involucran a poblaciones en situación de vulnerabilidad. La primera alternativa de tratamiento es la donación a organizaciones de la sociedad civil e instituciones educativas, para lo que se realizan verificaciones físicas del estado de los muebles. Aquellos que resulten apropiados para la reutilización, son destinados a donación. Estos mobiliarios normalmente acompañan a los equipos informáticos donados, para complementar la instalación de salas de informática. En 2021, 18 muebles fueron donados a una instalación del Ministerio de Salud Pública, dentro del Hospital Ingavi.

Materiales reaprovechados por recolección selectiva y gestión de equipos en desuso (GRI 306-4)

Materiales	Peso en kg
Papeles y cartones	1.144
Plásticos	266
Metales	4.628

Consumo de recursos

El consumo de energía eléctrica, combustibles y agua en edificios administrativos y sucursales del banco se registra mensualmente. A continuación, las operaciones que son monitoreadas para este registro y los niveles de consumo de 2021.

• Energía eléctrica

El consumo registrado proviene de facturas emitidas por la institución proveedora del servicio público y corresponden a 30 centros de operación del banco (sucursales, edificios administrativos, depósitos) que cuentan con medidores propios de consumo. En el caso de ocho sucursales, no se cuenta con la información sobre el consumo de energía eléctrica pues se encuentran ubicadas en centros comerciales y el consumo ya está incluido en el arrendamiento del predio. Esta misma situación se aplica para los puestos Itaú Express y las cabinas de cajeros automáticos que no están ubicadas en sucursales con atención 24 horas.

• Combustibles

Registramos el consumo de combustibles en los siguientes casos: i) traslados de colaboradores por cuestiones laborales (con vehículos propios o vehículos de la empresa); ii) trayectos del servicio de correspondencia interna en Asunción y Gran Asunción, y iii) el funcionamiento de generadores de energía.

• Agua

El agua consumida y utilizada en nuestros predios proviene del suministro público. Los niveles de consumo están expresados en litros a partir de un cálculo realizado con el valor monetario incluido en la facturación mensual por consumo en predios, excluyendo la porción que corresponde al servicio de alcantarillado sanitario. Tal y como sucede en el caso de la energía eléctrica, no se toma en cuenta el consumo en ciertos predios donde el servicio de suministro de agua potable forma parte del arrendamiento y no puede discriminarse y calcularse. (GRI 303-1) (GRI 303-3)

Recuperamos más de 6.000 kg de materiales destinados a reciclaje.



Energía 2021

4.460.493 kWh

(2020: 3.459.398 kWh)



Combustibles 2021

Gs. 60.070 mil litros

(2020: 76 mil litros)



Agua 2021

20.101 litros

(2020: 21 mil litros)

(GRI 302-1) (GRI 303-5)

Iniciativas de consumo eficiente

Desde hace años, en Itaú Paraguay implementamos varias iniciativas buscando hacer más eficiente el consumo de energía eléctrica, de combustibles y de papel. Las mismas continuaron vigentes durante el año 2021 y son las siguientes: (GRI 302-4) (ODS 7.3) (ODS 8.4) (ODS12.2 12.5)

Energía eléctrica

Iniciativa

Descripción

Sistema de climatización en Torre Itaú

Este predio, en el que se concentra el mayor porcentaje de colaboradores del banco, cuenta un sistema de climatización que garantiza un mayor ahorro energético, pues funciona mediante una tecnología de circulación de agua, en lugar de gases refrigerantes (chillers). Las fachadas están constituidas por un sistema denominado "muro cortina", compuesto por doble vidriado hermético y paneles composite, que ofrecen mayor iluminación natural y menor radiación solar, conservando la temperatura y aislando los decibeles del exterior.

Apagado automático de luces

En predios administrativos, las luces y los equipos acondicionadores de aire se apagan automáticamente pasadas las 19:00 horas, durante los días laborales, salvo algunas excepciones previstas y en áreas ocupadas las 24 horas.

Servidores virtuales y CPU compartidas

Centralizamos ciertos servidores físicos en unidades virtuales para reducir el consumo de energía en los propios equipos y en los sistemas de refrigeración. También contamos con equipos informáticos que comparten unidades centrales de procesamiento con lo que se reduce la cantidad de aparatos que requieren de energía eléctrica.

Combustibles

Iniciativa

Reuniones por tele y video conferencias

Descripción

Nuestras salas de reuniones de sucursales y predios administrativos cuentan con equipos para teleconferencias, lo que reduce la necesidad de traslados entre un centro de operación y otro. Así también, todos los niveles de la Torre Itaú cuentan con equipos de video llamadas en las salas de reuniones, lo que permite establecer contactos y presentaciones con otras unidades del Holding y con Casa Matriz, sin necesidad de traslados por vía aérea. Este equipamiento reduce la cantidad de viajes en los que se consume combustible.

Debido a la pandemia, esto se amplió aún más en vista de las restricciones para la presencialidad y el hábito ya instalado de las reuniones virtuales se amplió incluso para compañeros de la misma área y local.

Papel

Iniciativa

Cambio de materiales en sobres de correspondencia

Descripción

Para ciertas correspondencias, se encuentran vigentes las siguientes medidas: i) uso de papel reciclado (antes papel de fibra nueva) para sobres de tarjetas de débitos (reimpresiones y renovaciones); ii) sobres de correspondencia con dimensiones reducidas y, iii) uso de sobres de papel de fácil degradación (antes bolsas plásticas) para la remisión de extractos de cuentas.

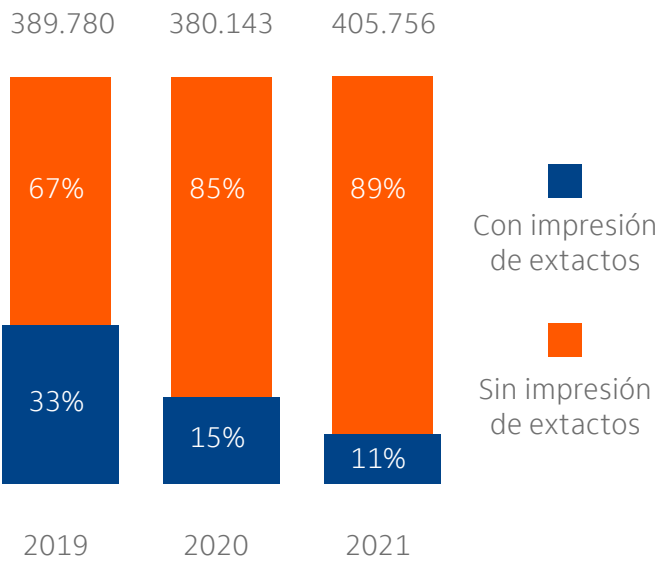
La utilización de materiales alternativos para el envío de correspondencias supuso un ahorro de 852 kilos de papel en 2021, lo que implicó que se evite talar 12 árboles, utilizar 17.000 litros de agua y emitir 1.108 toneladas de CO₂. Estas estimaciones se realizan comparando una producción a partir de fibras vírgenes (fibras de celulosa procedentes de madera).

Extractos digitales

Ofrecemos a los clientes la opción de enviarles extractos digitales de tarjetas de crédito, en lugar de extractos impresos. De esta manera optimizamos el uso de papel.

Al cierre del 2021, contabamos con 361.200 cuentas de tarjetas de créditos que no generaban extractos impresos, lo que representa el 89% del total de cuentas activas en el año (85% de cuentas en 2020).

Digitalización de extractos de cuentas de tarjetas de crédito²⁷



89% de cuentas de tarjetas de crédito con extractos digitales

Instalación de cajeros automáticos de depósito inmediato

Dentro de los esfuerzos por ampliar los servicios de autoatención para los clientes, los cuales les permiten realizar operaciones las 24 horas, hemos instalado 55 cajeros de depósito inmediato en sucursales de todo el país. A través de estos equipos, los clientes pueden realizar depósitos en efectivo con acreditación inmediata en sus cuentas. Esto permite mantener a estos cajeros automáticos con dinero en efectivo disponible para extracciones, lo cual reduce el consumo de combustible utilizado en el traslado de los vehículos encargados del suministro de efectivo.

Se calcula que, con esta tecnología, evitamos cinco operaciones de suministro de dinero por cada cajero mensualmente. Considerando, que, en promedio, cada traslado de un vehículo suministrador implica un recorrido de 15 km, con una emisión de 122 g de CO₂, estimamos que anualmente estamos evitando la emisión de 6.039 kg de CO₂ a la atmósfera.

Emisión y compensación de gases de efecto invernadero²⁸

(GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3) (ODS 3.9)
(ODS 12.4)

Calculamos las emisiones de gases de efecto invernadero basándonos en las métricas

de consumo que registramos. Para ello se consideran las métricas de consumo de combustibles tanto en vehículos de la flota de la empresa, como en vehículos propios de colaboradores, cuando se utilizan para fines laborales. También se tiene en cuenta el transporte interno de correspondencias para Asunción y Gran Asunción y el consumo de los generadores de electricidad ubicados en predios del banco. Además, se consideran los viajes realizados por colaboradores, tanto por vía aérea como terrestre. Adicionalmente, por motivos de trabajo se tiene en cuenta un relevamiento sobre la forma de transporte que utilizan los colaboradores en sus trayectos de ida y vuelta

²⁷ El total de cuentas excluye cuentas de tarjetas prepagas.

²⁸ Como signatario del Carbon Disclosure Project (CDP), Itaú Unibanco Holding S.A. divulga anualmente sus emisiones de gases de efecto invernadero. Para ello, construye un inventario considerando lineamientos de la metodología del GHG Protocol. Desde Itaú Paraguay, como unidad subsidiaria del Holding, medimos estas emisiones desde 2011.

hasta las oficinas (commuting), a partir del cual se calcula el combustible consumido en esos traslados. En cuanto al consumo de energía eléctrica, son consideradas todas las sucursales y predios administrativos con las exclusiones mencionadas en el apartado "Consumo de recursos". Sin embargo, como la energía eléctrica utilizada proviene de hidroeléctricas, no impacta en este cálculo.

Las emisiones están expresadas en toneladas de dióxido de carbono equivalente (CO₂e), el cual representa la cantidad de los diferentes gases de efecto invernadero en términos de la cantidad de dióxido de carbono. Asimismo, las emisiones se presentan organizadas en alcances; en el Alcance 1 se incluyen las emisiones

directas relacionadas a las actividades internas de la empresa, el Alcance 2 contempla emisiones indirectas de la empresa (en nuestro caso, vinculadas a la energía adquirida) y el Alcance 3 reúne a las emisiones que tienen que ver con la cadena de producción.

Alcances y fuentes	2021
Alcance 1	84,52
Combustible en generadores	9,51
Combustible en vehículos flota Itaú	75,01
Alcance 2	-
Consumo de electricidad en predios del banco ²⁹	-
Alcance 3	50,39
Commuting (Traslados de colaboradores oficinas)	14,00
Traslado de colaboradores por cuestiones de trabajo	11,39
Transporte de correspondencia interna	25,00
Total	134,91

135
toneladas de CO₂e emitidas en 2021.

²⁹ El consumo de energía eléctrica no genera emisiones pues la energía que consumimos es producida de forma hidráulica (100% renovable)



Compensación de emisiones

El total de las emisiones producidas desde 2020 a 2021 en Itaú Paraguay, fueron compensadas desde nuestra casa matriz. Las emisiones del 2021 están previstas ser compensadas en 2022 por esta vía

Si bien no existen mecanismos oficiales de compensación en nuestro país, con la intención de contribuir de alguna manera con los esfuerzos de compensación, a partir de 2018, trabajamos con la Fundación Moisés Bertoni (quien administra y custodia la Reserva Natural del Bosque Mbaracayú), destinando recursos financieros para contribuir con la conservación de la reserva. (ODS 15.2)

En conjunto con la Fundación Moisés Bertoni, a la fecha, se estima que la inversión realizada por el banco para la conservación de XXX hectáreas de la reserva podría permitir la compensación de 6.892 toneladas de CO₂e emitidas desde 2011 hasta 2019.

Participación en mesas de trabajo

Mesa de Medio Ambiente del Pacto Global (ODS 8.4) (ODS 13.3)

Como miembros de la Red del Pacto Global en Paraguay, integramos la mesa temática de Medio Ambiente, trabajando principalmente con el ODS 12 "Producción y Consumo Responsable", el ODS 13 "Acción por el clima" y, transversalmente, con el ODS 17 "Alianzas para lograr los objetivos".

Entre las actividades realizadas en 2021 desde esta mesa de trabajo, se destacan las siguientes:

- Taller sobre Gestión de residuos: Para celebrar el día mundial del reciclaje, en el mes de mayo se realizó un taller sobre gestión de residuos con énfasis en reciclaje.
- Campaña "Sé un consumidor responsable": En junio, mes del ambiente, se desarrolló esta campaña para crear consciencia en la población

en general, acerca del consumo responsable y enseñar cómo, a través de acciones sencillas, se puede contribuir tanto desde el hogar como desde la oficina para la conservación de los recursos naturales.

- Capacitación sobre Huella de Carbono. A través de la ADEC se accedió a cupos del taller "Huella de Carbono", en el marco del XII Congreso Internacional de RSE y Sostenibilidad.

Mesa de Finanzas Sostenibles (MFS) (ODS 8.4)

Participamos de la Mesa de Finanzas Sostenibles desde 2014, y a partir de 2018 lo hacemos como miembros plenos. En la MFS, en conjunto con otras instituciones bancarias del país y en alianza con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, se trabaja para promover la aplicación de buenas prácticas ambientales en la gestión interna de las empresas, así como en el análisis del riesgo y toma de decisiones basados en el potencial impacto ambiental de las operaciones que se financian.

Destacamos las siguientes actividades durante el año:

- Firma de alianzas estratégicas con organizaciones como la Confederación Alemana de Cooperativas y la Fundación Solidaridad Latinoamericana.
- Lanzamiento de la alianza público-privada de finanzas sostenibles del Paraguay.
- Mantenimiento de la herramienta Agroideal: ésta se construye de manera participativa, con el aporte de los actores involucrados e interesados en la producción ganadera desde una perspectiva de sostenibilidad. Para el desarrollo de la versión Paraguay, participan representantes de los sectores productivo, financiero, público y privado, academia, organizaciones de la sociedad civil y de la cooperación internacional.
- Organización del Cuarto Foro Internacional de Finanzas Sostenibles "Transformando retos en oportunidades".