



## Alias: preguntas frecuentes

### ¿Qué es alias?

Es un dato personal que vas a poder vincular a los datos de tu cuenta para recibir transferencias interbancarias, dónde en lugar de compartir los datos tradicionales como: nombre y apellido, número de cuenta, cédula de identidad y entidad bancaria, solo vas a compartir **tu alias Itaú.**

Conocé como registrarlo [acá](#)

### ¿Cómo funciona?

A partir de la fecha vas a poder vincular tu alias Itaú a los datos de tu cuenta a través de los canales disponibles:



App Itaú PY



Homebanking



24 hs Negocios  
(Para clientes Persona Jurídica)

Así dentro de poco solo necesitarás compartir tu alias Itaú para recibir transferencias interbancarias.

### ¿Qué tipo de clientes pueden crear su alias Itaú?

Personas Físicas como Personas Jurídicas de todos los segmentos.

### ¿Cuáles son los tipos de alias Itaú?

Tendrás disponible cuatro tipos de alias para poder vincularlos los mismos deben estar registrados en los sistemas del Banco:



nro. de cédula



RUC



nro. de celular



mail



## Alias: preguntas frecuentes

### ¿Cuántos alias Itaú puedo tener?

Podrás tener varios.

Cada alias Itaú solo puede estar vinculado **a una cuenta**.

Ejemplo:

| Tipo de alias       | Alias              | N° de cuenta                  |
|---------------------|--------------------|-------------------------------|
| Cédula de identidad | 1.234.567          | Caja de ahorro N° 123457      |
| RUC                 | 1.234.567-8        | Cuenta corriente N° 000100100 |
| Número de celular   | 0981 234567        | CBAS 1234567                  |
| E-mail              | rmachado@gmail.com | Caja de ahorro n° 72012345    |

### ¿Con qué tipo de cuentas puedo crear mi alias Itaú?

Se puede crear con los siguientes tipos de cuentas:

- Cuenta de ahorro
- Cuenta Corriente
- Cuenta básica

Exclusivo para cuentas en moneda guaraníes

### ¿Puedo modificar o eliminar un alias Itaú?

En esta primera etapa solo podrás crear y eliminar tu alias Itaú.

### ¿Cómo funciona crear alias Itaú para cuentas conjuntas y cuentas individuales?

Cada cuenta puede tener un solo alias Itaú vinculado.

- Para **cuentas conjuntas**, podrá crear el alias Itaú el 1er firmante, y ambos firmantes podrán utilizar el mismo alias.
- Para **cuentas individuales**, podrá crear el titular.



## Alias: preguntas frecuentes

¿Con el alias Itaú solo se podrán recibir transferencias hasta Gs. 5.000.000.?

Podrás recibir transferencias de cualquier importe, pero solo en moneda guaraníes.

Si ya se tiene vinculado la cédula de identidad como alias en otra entidad y se quiere vincular a una cuenta Itaú, ¿cómo es el proceso?

Primero debés eliminar el alias de cédula de identidad creada en la otra entidad y luego dar de alta tu alias.

En la otra entidad podés utilizar los otros tipos de alias mencionados más arriba para seguir operando sin inconvenientes.

Si se quiere cambiar de tipo de alias Itaú de una cuenta, ¿Cómo se hace?

Inicialmente se debe eliminar el alias Itaú, y luego seleccionar el nuevo tipo de alias Itaú deseado.

¿Dónde se podrá visualizar el detalle de alias Itaú creados?

Se podrán visualizar desde los diferentes canales digitales disponibles:



App Itaú PY



Homebanking



24 hs Negocios  
(Para clientes Persona Jurídica)

¿La creación y eliminación del alias Itaú es en línea?

Si, es en línea. Cuando hayas creado tu alias Itaú vas a recibir la confirmación vía e-mail y podrás hacerlo los 7 días de la semana las 24hs.



## Alias: preguntas frecuentes

### ¿Un cliente Persona Jurídica podrá vincular un alias de correo y/o celular?

Desde el sitio administrador en la web 24 Horas Negocios, el cliente podrá visualizar los correos y celulares que se encuentran validados en catastro. Si el cliente desea incluir algún contacto, deberá realizar el procedimiento de actualización de datos que se valida en un plazo de 24hs hábiles como plazo mínimo.

### ¿Desde que sitio el Cliente Persona Jurídica podrá crear su alias Itaú?

El registro de alias será exclusivo desde el sitio administrador en la web 24 Horas Negocios, ingresando en la sección Solicitudes > Alias.

### ¿Qué pasa si el Administrador no recuerda su pin administrador o se encuentra bloqueado? ¿Podría crear por otro medio?

El desbloqueo o reseteo del PIN administrador se puede realizar contactando al SAC o a su gerente comercial.

El registro de alias será exclusivo desde el sitio administrador en la web 24 Horas Negocios, ingresando en la sección Solicitudes > Alias.

OBS: Próximamente se encontrará disponible la opción de desbloqueo y reseteo al momento de ingresar el PIN para acceder al sitio administrador, de manera que el cliente pueda autogestionarse con un flujo 100% digital.

### ¿La experiencia del cliente Persona Jurídica para la carga de sus transferencias cambiaría?

El flujo de transferencia no presenta cambios, el cliente podrá realizarlas de la misma manera que lo hace actualmente, inclusive una vez habilitada la opción transaccional por el BCP, el autorizador seguirá verificando los datos de la transferencia a como hoy se encuentra disponible, solamente añadiendo el dato del alias.